

Istotne warunki umowy

1. Dostawa energii elektrycznej odbywać się będzie na warunkach określonych w ustawie Prawo Energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 89 z 2006 r. poz. 625 z późn. zm.), przepisach wykonawczych do tej ustawy, a w szczególności Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w spr. Szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93, poz. 623).
2. Sprzedawca oświadcza, że posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
3. Energia elektryczna dostarczana jest w sposób ciągły, przy czym dopuszcza się wyłączenia energii, których czas trwania określają zgodne z przepisami Prawa Energetycznego standardy jakościowe.
4. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia należytych standardów jakościowych obsługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa energetycznego.
5. Sprzedawca w ramach standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, ma obowiązek:
 - a) przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej,
 - b) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - c) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci,
 - d) powiadamiania Odbiorcy z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem o terminie i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie pisemnej, informowania na piśmie, z co najmniej półrocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - e) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - f) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w obowiązujących aktach prawnych, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów,
 - g) na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielenia bonifikaty w wysokości określonej w taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej.
6. Parametry jakości energii elektrycznej dla Odbiorców określone zostały w przepisach dotyczących szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
7. Operator Systemu Dystrybucyjnego na żądanie Odbiorcy, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później w ciągu 14 dnia od dnia zgłoszenia żądania.
8. Odbiorca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
9. W rozliczeniach stosowane będą ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania zawarte w ofercie.
10. Miejsce dostarczenia energii elektrycznej, moc umowna oraz wielkość zabezpieczenia przelicznikowego zostaną określone indywidualnie dla każdego punktu poboru.
11. Faktura wystawiona po dokonaniu odczytu zamykającego okres rozliczeniowy zawierać powinna wysokość należności, wynikającą ze zużycia energii elektrycznej przez wszystkie punkty poboru.

12. Zamawiający wnosi należności za energię elektryczną w terminie min. 14 dni od daty poprawnie złożonej faktury, przelewem na konto Wykonawcy.
13. Strony mogą rozwiązać umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
14. Strony zobowiązują się do aktualizowania danych zawartych w umowie, mających wpływ na jej realizację.